

**CONTROLE DE DOCUMENTO****INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO**

<b>DOCUMENTO</b>	
<b>Título</b>	Política de Responsabilidade Socioambiental
<b>Código</b>	PESG-001
<b>Número da Versão</b>	001
<b>Data</b>	08/01/2024
<b>Departamento</b>	PLD e Riscos
<b>Responsável</b>	Joana Puls Martines

**REVISÃO**

<b>HISTÓRICO DA REVISÃO</b>			
Data	Assunto	Responsável	Nº Rev.
08/01/2024	Política de Responsabilidade Socioambiental	Joana Puls Martines	00

**APROVAÇÃO**

Nº Revisão.	Diretoria Executiva	
	Data	Responsável
00		Joana Puls Martines

## I. OBJETIVO

Esta política estabelece diretrizes e responsabilidades para a implementação e manutenção da Política de Responsabilidade Socioambiental integrada ao Gerenciamento de Risco Operacional pertinentes às práticas sociais, ambientais e de responsabilidade climáticas aplicável às atividades da OneKey Payments Instituição de Pagamento S.A. (“OKP” ou “**Onekey Payments**”) nas relações com seus colaboradores, clientes, prestadores de serviços e partes interessadas, bem como em relação aos produtos e serviços comercializados pela Instituição, visando concretizar o seu compromisso com o desenvolvimento sustentável.

## II. ABRANGÊNCIA

A Política aplica-se à OneKey Payments. Sujeitam-se a essa política todos os colaboradores, no exercício das respectivas funções, estendendo-se à diretoria, diretores não executivos, funcionários, parceiros e contratados que atuem em nome ou em conexão com os interesses comerciais da OneKey Payments, de forma direta ou indireta

## III. DA POLÍTICA

### A. Introdução

Diante do cenário mundial socioambiental a **OneKey Payments** reforça seu compromisso e suas políticas internas, visando valorizar e garantir a integração das dimensões social e ambiental em sua estratégia, políticas, práticas e procedimentos, em todas as suas atividades e no relacionamento com seus parceiros e clientes em linha com as regulamentações vigentes.

A adesão de todos à esta política é fundamental para garantir que todas as Áreas da **OneKey Payments**, cumpram plenamente a legislação socioambiental, comprometendo-se ativamente para desenvolver e colocar em ação os planos aqui descritos.

### B. Conceitos

Responsabilidade socioambiental é a responsabilidade que envolve aspectos sociais e ambientais, bem como as decorrentes das mudanças em padrões climáticos, além das obrigações legais e econômicas

para um desenvolvimento sustentável.

Já o gerenciamento do risco social, do risco ambiental e do risco climático são respectivamente, a possibilidade de ocorrência de perdas para a instituição ocasionadas por eventos associados à violação de direitos e garantias fundamentais; atos lesivos ao interesse comum ou perdas ocasionadas por eventos associados à degradação do meio ambiente, incluindo o uso excessivo de recursos naturais; e ainda, perdas ocasionadas por eventos associados ao processo de transição para uma economia de baixo carbono e por eventos associados a intempéries frequentes e severas ou a alterações ambientais de longo prazo.

## **Regulamentação**

A Resolução CMN nº 4.945 de 15 de setembro de 2021, dispõe sobre a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) e sobre as ações com vistas à sua efetividade.

A Lei nº 6.938, de 31 de agosto de 1981, dispõe sobre a Política Nacional do Meio Ambiente, seus fins e mecanismos de formulação e aplicação, e dá outras providências.

A Lei nº 9.605, de 12 de fevereiro de 1998, dispõe sobre as sanções penais e administrativas derivadas de condutas e atividades lesivas ao meio ambiente, e dá outras providências.

A Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999, dispõe sobre a educação ambiental, institui a Política Nacional de Educação Ambiental e dá outras providências.

## **C. Principais áreas ESG**

Consideramos o seguinte as questões ESG mais importantes que enfrentamos como empresa:

### **Governança**

1. **Antissuborno e Corrupção:** Nosso time de Compliance está fortemente capacitado para lidar com as inúmeras ameaças ao nosso negócio e outras instituições financeiras, que incluem suborno e corrupção, financiamento do terrorismo e lavagem de dinheiro. Além disso, todos os nossos funcionários são treinados e informados sobre o combate a essas ameaças de forma

continua, além disso a Onekey Payments possui diversos

- 2. PLD e Conheça o Seu Cliente (KYC):** A Onekey Payments cumpra com todas as leis e regulamentos de PLD e KYC em vigor. A Onekey Payments recusará as transações quando necessário e as transações recusadas serão reportadas ao Comitê Diretivo de acordo com os requisitos regulamentares. A Onekey Payments mantém um relacionamento ativo com as autoridades responsáveis pela aplicação da lei autoridades. As demais provisões sobre o tema podem ser encontradas no Manual de *Know Your Customer* (KYC) da Onekey Payments.
- 3. Proteção de dados e segurança da informação:** os dados do cliente e seu uso são um recurso fundamental que permite o crescimento da Onekey Payments. O uso correto dos dados do cliente pela Onekey Payments pode garantir que nossos produtos sejam direcionados corretamente, aumentando assim a satisfação do cliente e a geração de receita. O não processamento adequado dos dados do cliente pode levar à perda de tais clientes para os concorrentes e à violação da legislação e censura regulatória. Portanto, temos medidas suficientes em vigor para proteger as informações de clientes e funcionários, o que contribui para o sucesso de nossos negócios e alcançar nossa visão geral. A Onekey Payments possui um programa para implementação de processos e procedimentos para cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados. Uma estratégia e plano de implementação - incluindo atualização de políticas e procedimentos, treinamento e criação de uma equipe de privacidade.

A Onekey Payments possui uma equipe dedicada à Segurança da Informação, cujo escopo é amplo e cobre a segurança da informação dentro da organização em geral. Existe um programa de monitoramento de segurança, teste e treinamento para garantir altos padrões de segurança de informações e dados, o que é visto como crucial em uma sociedade da informação com negócios focados no ambiente online.

- 4. Continuidade de negócios e procedimentos de emergências:** A Onekey Payments possui um Plano de Continuidade de Negócios que está sendo implementado para englobar de forma robusta todos os processos-chave da organização.

## Social

- 1. Saúde e Segurança:** Proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável é uma prioridade para todos os empregadores e outras pessoas que possam ser afetadas por nossas atividades,

como nossos clientes, funcionários e consultores terceirizados e contratados. Quaisquer questões de Saúde e Segurança, incluindo incidentes, podem ser reportados à área de Recursos Humanos e à Diretoria.

- 2. Engajamento dos funcionários:** Reconhecemos que nossos funcionários são fundamentais para a produtividade e o crescimento contínuos de nosso negócio. Estamos comprometidos em envolver os funcionários em toda a empresa e proporcionar um ambiente que ajude nossos funcionários a participarem totalmente e a compreenderem os negócios e seus valores. São organizados eventos para garantir que todos os funcionários sejam mantidos atualizados sobre os desenvolvimentos, sejam capazes de fornecer e receber feedback e estejam totalmente engajados no negócio.
- 3. Treinamento e Desenvolvimento de Funcionários:** Temos o compromisso de fornecer treinamento e desenvolvimento de alta qualidade a todos os funcionários. Garantimos que nossos funcionários obtenham as habilidades técnicas e profissionais necessárias para aprimorar cada plano de carreira individual e para manter e melhorar a vantagem competitiva do negócio. Essas áreas sustentam e aprimoram a experiência e o bem-estar de nossos funcionários e contribuem para o sucesso de nosso negócio. Além disso, a Onekey Payments busca criar oportunidades de desenvolvimento de carreira, por exemplo, garantindo que todas as vagas sejam divulgadas internamente.
- 4. Igualdade e Diversidade no Local de Trabalho:** Estamos comprometidos em garantir que tenhamos uma força de trabalho igual e diversa que não seja discriminatória e se adapte aos pontos fortes da empresa, permitindo-nos atender mercados em todo o mundo. Isso é considerado particularmente importante à medida que a Onekey Payments cresce.
- 5. Satisfação do cliente:** Temos o compromisso de atender às necessidades de nossos clientes em todos os momentos e manter em patamar elevado o índice de satisfação do cliente. Também está no escopo a manutenção de procedimento de tratamento de reclamações eficiente para lidar com clientes prejudicados rapidamente e efetivamente.
- 6. Combate ao trabalho escravo e tráfico humano:** A Onekey Payments se compromete a combater o trabalho escravo e tráfico humano em todos os seus negócios empresariais. Todos os funcionários são incentivados a levantar quaisquer preocupações que tenham em relação a

este problema em qualquer aspecto dos negócios.

A área de compliance e riscos discrimina no processo de KYC e PLD as responsabilidades pela implementação monitoramento destas condutas e seu uso e eficácia.

## Meio Ambiente

Como empresa, temos um nível de engajamento ambiental relativamente baixo. Mantemos procedimentos para garantir a participação de todos os funcionários e cumprimos com regras estritas de consumo racional de energia; mantemos os registros em papel ao mínimo; e seguimos procedimentos de reciclagem e descarte de matérias. Ademais, trabalhamos em modelo híbrido o que garante uma redução de carbono, isso faz parte do investimento sustentável da OneKey Payments. A instituição também considera critérios ESG na seleção de investimentos, direcionando recursos para empresas e projetos que adotam práticas sustentáveis. São adotadas práticas de TI sustentáveis, como reciclagem adequada de equipamentos eletrônicos, compra de hardware eficiente em termos de energia e gestão eficaz do ciclo de vida dos dispositivos.

Reconhecemos que, a fim de enfrentar e progredir com eficácia nas questões ESG, a participação e o envolvimento de todas as partes do negócio são necessários.

## III. PRINCÍPIOS E FUNDAMENTOS

A OneKey Payments, possuindo foco na facilitação de transações relacionadas a apostas esportiva segue os princípios de conformidade da legislação vigente, proteção de dados sensíveis, promoção da transparência e integridade organizacional, sendo que este documento visa estabelecer os fundamentos principiológicos para uma operação eficaz, responsável e em total consonância com os padrões legais e éticos exigidos.

São alguns de nossos princípios:

1. **Atração, Desenvolvimento e Retenção de Colaboradores:** Estratégias para atrair e reter talentos, incluindo desenvolvimento profissional, estruturação de trilhas de carreira, reconhecimento, remuneração e benefícios com foco em reduzir a rotatividade de funcionários.

2. **Ética, Integridade e Compliance:** Garantia de transparência contábil e conformidade com normas, leis e práticas anticorrupção, assim como promoção de código de conduta ético e combate às práticas anticompetitivas e ao suborno.
3. **Inovação e Tecnologia:** Investimento em inovação para adaptar-se a novos cenários e tendências de mercado. Uso de tecnologias mais limpas para garantir diferencial competitivo.
4. **Privacidade e Segurança de Dados:** Garantia de segurança na coleta, retenção e uso de dados sensíveis e confidenciais, em conformidade com a LGPD, tanto no site e aplicativo quanto no uso das maquininhas.
5. **Qualidade, Segurança do Produto e Relacionamento com Clientes:** Gestão e investimentos para garantir alta qualidade e segurança dos serviços e produtos entregues. Promoção de comunicação clara, aberta e transparente com os clientes, gerenciamento eficaz de reclamações e atendimento às demandas dos clientes.
6. **Segurança, Saúde e Bem-Estar dos Colaboradores:** Garantia do bem-estar e saúde dos colaboradores, incluindo gestão do ambiente organizacional e suporte à saúde mental.

## IV. DAS DIRETRIZES

A Diretoria da OKP definiu seu compromisso no sentido de estabelecer as diretrizes para o contínuo aprimoramento da Política de Responsabilidade Socioambiental que pautará o comportamento dos seus empregados, colaboradores, fornecedores e parceiros em conformidade com os princípios socioambientais, buscando observar uma postura ética e transparente nas relações com a comunidade em que atuamos, respeitando os direitos humanos e praticando o desenvolvimento sustentável.

A OneKey Payments aplicará em relação aos seus empregados e colaboradores, o princípio de mútua responsabilidade, tanto da empresa como de empregados e colaboradores, proporcionando contribuição para a organização sob o ponto de vista socioeconômico e de proteção reputacional da instituição que em contrapartida promoverá benefícios aos empregados, colaboradores e partes interessadas por meio de benefícios sociais legais ou espontâneos, aumento de satisfação no trabalho,

desenvolvimento pessoal, bem-estar individual, melhoria contínua do ambiente de trabalho.

## V. DAS RESPONSABILIDADES

O Comitê Diretivo da OKP tem responsabilidade geral pela Política Socioambiental. A Diretora de Riscos e Compliance atuará como o ponto de contato designado responsável por comparar os relatórios dos proprietários da Iniciativa ESG e sintetizar um relatório anual para o Comitê Diretivo.

A propriedade individual será atribuída a cada iniciativa de acordo com a área de negócio a que corresponda.

## VI. CONFIDENCIALIDADE

Este é um documento **Interno**. Contém informações confidenciais e de propriedade da **Onekey Payments Instituição de Pagamentos S.A.**, cujo conteúdo não poderá ser distribuído, publicado, divulgado ou copiado, mesmo que parcialmente, sem o prévio consentimento e aprovação da **One Key Payments Instituição de Pagamentos S.A.**

## VII. DISPOSIÇÕES GERAIS

É competência do Comitê Diretivo da OneKey Payments revisar esta Política anualmente ou sempre que se fizer necessário, sendo que suas alterações e atualizações deverão ser amplamente divulgadas e disponibilizadas nos canais internos de comunicação da OKP na sua versão eletrônica.

Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação.